

Process:	Senast fastställt av:	Datum:
Policy	Säkerhetschef	2026-01-26
Dokumentnamn:	Reviderad/granskad av:	Datum:
Visselblåsarpolicy	Säkerhetschef	2026-01-26

Visselblåsning

Vi strävar efter att driva Zengun på ett långsiktigt och hållbart sätt. Vi är därför måna om att missförhållanden som allvarligt kan skada verksamheten, våra anställda eller allmänheten uppmärksammas och utreds så tidigt som möjligt.

Den som misstänker en allvarlig händelse eller ett missförhållande som det kan finnas ett allmänintresse av att det kommer fram, har möjlighet att rapportera och underrätta om händelsen eller missförhållandet med ett skydd mot repressalier. Rätten till skydd regleras genom lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden. Läs mer [HÄR](#). Vänligen observera att det enbart är personer med direkt anknytning till Zenguns verksamhet som omfattas av skyddet. Detta inkluderar anställda, tidigare anställda, praktikanter, konsulter, styrelseledamöter och, under vissa omständigheter leverantörer.

För att förenkla för den som vill lämna information om sådana missförhållanden finns en visselblåsartjänst. Den som använder visselblåsartjänsten har möjligheten att vara anonym. Alla anmälningar tas emot och hanteras av den externa aktören 2Secure vilka har lång erfarenhet av att hantera och bedöma känsliga ärenden.

Vad kan anmälas

Lagen gäller vid rapportering i ett arbetsrelaterat sammanhang av information om missförhållanden som det finns ett allmänintresse av att de kommer fram. Lagen gäller även vid rapportering av missförhållanden i ett arbetsrelaterat sammanhang som strider mot någon EU-lagstiftning eller svensk lagstiftning som direkt eller indirekt omfattas av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1937 av den 23 oktober 2019 om skydd för personer som rapporterar om överträdelser av unionsrätten.

Visselblåsaren behöver inte ha bevis för sin misstanke, men ingen anklagelse får göras med skadligt uppsåt eller med vetskap om att anklagelsen är falsk – då gäller inte skyddet. Skyddet gäller inte heller om du åsidosätter en tystnadsplikt som följer av offentlighets- och sekretesslagen eller lagen (1971:1078) om försvarsuppfinningar.

Det är viktigt att visselblåsaren beskriver all fakta i anmälan, inklusive de förhållanden som tros vara mindre viktiga. Påståenden bör utvecklas noggrant och all dokumentation som kan ha relevans bör bifogas.

Om anmälan inte faller inom ramen för ovan ska ärendet rapporteras enligt Zenguns interna riktlinjer, policys eller rutiner.

Om du är osäker på om du ska rapportera ett missförhållande eller inte, rekommenderar vi att du gör en anmälan. Om din anmälan inte kan hanteras i visselblåsarsystemet kommer du att få information om detta samt rådgivning om vart du kan vända dig i stället.

Process:	Senast fastställt av:	Datum:
Policy	Säkerhetschef	2026-01-26
Dokumentnamn:	Reviderad/granskad av:	Datum:
Visselblåsarpolicy	Säkerhetschef	2026-01-26

Instruktion

Rapportering via interna visseblåsarkanal

Rapportering görs skriftligen via webbsidan **wb.2secure.se** eller muntligen via telefon på **0771-77 99 77**. Det går att vara anonym via dessa rapporteringskanaler. Önskar visseblåsaren rapportera via fysiskt möte, kan det begäras genom att registrera en anmälan på webbsidan **wb.2secure.se**. Det fysiska mötet hålls antingen med en representant från Zengun eller leverantören 2Secure efter överenskommelse.

Vid registrering av en ny anmälan på **wb.2secure.se** eller via telefon uppger visseblåsaren rapporteringskoden **fer385** för att identifiera att det är för Zengun anmälan görs. Det är viktigt att bolagskoden fylls i korrekt annars kommer inte anmälan komma Zengun till handa. I webbformuläret besvaras sedan ett antal frågor om det som anmälan rör. Visselblåsaren tilldelas användarnamn och lösenord som måste sparas för att kunna logga in på webbsidan, följa anmälan och kommunicera med handläggaren på 2Secure. Även vid anmälan via telefon får visseblåsaren inloggningsuppgifter till att följa sin anmälan på **wb.2secure.se**.

När en anmälan registrerats behandlas den av erfarna handläggare på 2Secure som kontaktar Zenguns primära kontaktperson utifrån en förutbestämd kontaktlista. Om den primära kontaktpersonen är föremål för anmälan kommer en annan person på kontaktlistan att informeras. Det är alltid Zengun som slutligen bedömer anmälan och avgör vilka åtgärder som ska vidtas.

Vid muntlig rapportering har visseblåsaren rätt att kontrollera, rätta och genom underskrift godkänna en utskrift eller ett protokoll. Detta kan begäras i inloggat läge via webbportalen. En handläggare från 2Secure kommer då att koordinera detta. Väljer visseblåsaren att skriva under protokollet från sin anmälan innebär det att 2Secure får kännedom om namn/identitet. 2Secure värnar om din anonymitet och kommer inte att delge företaget denna information. Du kan alltså, även om du önskar skriva under protokollet från din anmälan, fortsatt vara anonym gentemot Zengun.

Rapportering via externa visseblåsarkanal

Utöver att rapportera till Zenguns interna visseblåsarkanal går det att rapportera via externa kanaler. Detta görs hos en behörig myndighet inom ett visst ansvarsområde eller någon av EU:s institutioner, organ och byråer. Även vid extern rapportering inom lagens tillämpningsområde har du rätt till skydd enligt lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden.

Instruktion för rapportering finns hos respektive myndighet. På Arbetsmiljöverkets hemsida finns en sammanställning av myndigheternas ansvarsområden och kontaktuppgifter: <https://www.av.se/om-oss/visselblasarlagen/extern-rapporteringskanal/lista-over-myndigheter-med-ansvar-enligt-ansvarsomrade-enligt-forordning-2021949/>.

Meddelar- och anskaffarfrihet

Visselblåsarlagstiftningen, lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden, ger visseblåsare skydd givet vissa förutsättningar. Därutöver gäller meddelar- och anskaffarfrihet enligt tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Detta innebär att en anställd straffritt kan lämna annars sekretessbelagda uppgifter (med vissa undantag) för publicering till massmedier som omfattas

Process: Policy	Senast fastställt av: Säkerhetschef	Datum: 2026-01-26
Dokumentnamn: Visselblåsarpolicy	Reviderad/granskad av: Säkerhetschef	Datum: 2026-01-26

av tryckfrihetsförordningen eller yttrandefrihetsgrundlagen.

För anställda inom offentlig verksamhet eller annan verksamhet där meddelarskydd gäller enligt lagen (2017:151) om meddelarskydd i vissa enskilda verksamheter eller offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) finns det även ett utökat skydd. Det utökade skyddet avser efterforskningsförbud och repressalieförbud.

Efterforskningsförbudet innebär att en myndighet eller annat allmänt organ, som huvudregel, inte får efterforska vem som har lämnat ett meddelande för publicering. Repressalieförbudet innebär att det allmänna inte får vidta åtgärder som medför negativa konsekvenser för en enskild med anledning av att han eller hon har utnyttjat sin yttrande- och meddelarfrihet.

Brott mot efterforsknings- och repressalieförbuden är straffbelagda med böter eller fängelse i högst ett år (3 kap. 4 § TF och 2 kap. 4 § YGL). I verksamheter där offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) är tillämplig får inte kvalificerade tystnadsplikter brytas. Vilka de kvalificerade tystnadsplikterna är framgår av sekretessbestämmelserna i OSL men hänför sig t.ex. till känsliga uppgifter om hälsa och sjukvård, rikets säkerhet och brottsförebyggande arbete. Ansvarsfriheten gäller inte heller vid utlämnande av information om försvarsuppfinningar.