



Uppförandekod

Zenguns leverantörer och
samarbetspartners



Process: Uppförandekod	Fastställd av: Ledning	Datum: 2019-09-24
Dokumentnamn: Uppförandekod för Zenguns leverantörer	Reviderad av: Caroline Hill	Reviderad/granskad datum: 2024-02-26

Innehåll

Omfattning.....	2
Syfte	2
Riktlinjer & bestämmelser	2
Ansvarsområden.....	2
Mänskliga rättigheter	2
Värdighet & respekt.....	2
Sekreteress.....	2
Arbetsrätt/arbetsvillkor	2
Barnarbete och unga arbetstagare	2
Tvångsarbete	3
Anställningsvillkor.....	3
Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar.....	3
Arbetstider.....	3
Löner.....	3
Hälsa och säkerhet.....	3
Miljö.....	3
Försiktighetsprincipen	3
Energi och växthusgasutsläpp	3
Avfall och vatten	4
Kemikalier och farliga substanser	4
Antikorruption & affärsetik.....	4
Affärsintegritet.....	4
Mutor och gåvor	4
Internationella sanktioner	4
Uppföljning	4
SAQ-processen och inspektioner:.....	4
Ansvar och Samarbete:.....	5
Efterlevnad	5

Omfattning

Koden gäller för Zenguns leverantörer, underentreprenörer och samarbetspartners, som tillhandahåller produkter och/eller tjänster till Zengun. Koden gäller för Leverantörens anställda, vare sig de är tillsvidareanställda, tillfälligt anställda, konsulter eller inhyrd personal ("Anställd/Anställda").

Syfte

Syftet med Zenguns Uppförandekod för leverantörer ("Koden") är att säkerställa att Zenguns leverantörer, underleverantörer & samarbetspartners ("Leverantörer") utövar sin verksamhet i enlighet med våra rådande hållbarhetsstandarder.

Riktlinjer & bestämmelser

Koden definierar de minimistandarder som Leverantörer ska respektera när de gör affärer med Zengun. Koden täcker följande hållbarhetsområden; mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. Koden är baserad på relevant lagstiftning och de tio principerna i FN:s Global Compact och dess underliggande konventioner och deklarerationer.

Leverantören ska alltid följa relevant lagstiftning. Om Koden är i direkt konflikt med nationell lagstiftning, ska nationell lagstiftning alltid ha företräde, men om Koden ställer strängare krav än nationell lagstiftning, ska Koden ha företräde.

Det är Leverantörens ansvar att säkerställa att varje part i leverantörskedjan känner till och efterlever de åtaganden som Koden stipulerar.

Ansvarsområden

Mänskliga rättigheter

Värdighet & respekt

Det är Leverantörens ansvar att alltid respektera och upprätthålla värdigheten hos varje Anställd samt att säkerställa deras rättigheter gällande privatliv och personlig integritet.

Diskriminering på grund av kön, könsidentitet, ålder, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsvariation eller annan grund ska vara strikt förbjudet. Leverantören ska ha nolltolerans mot psykiska, fysiska, sexuella och verbala kränkningar, förödmjukelser, hot och trakasserier.

Sekretess

Alla Anställda är skyldiga att iaktta sekretess avseende företagshemligheter och annan information av känslig natur som kan skada Zengun, våra affärspartners eller våra kunder.

Information får inte lagras så att den kan bli åtkomlig för obehörig personal och/eller tredje part.

Anställdas personuppgifter ska skyddas och leverantören ska följa tillämplig dataskyddslagstiftning.

Arbetsrätt/arbetsvillkor

Barnarbete och unga arbetstagare

Barnarbete är förbjudet. För Anställda som är yngre än 18 år är det Leverantörens ansvar att säkerställa och intyga att dessa individer inte utför arbete som är farligt, tungt eller innefattar nattskift.

Tvångsarbete

Alla Anställda ska ha friheten att välja att arbeta och likaså att säga upp sin anställning eller lämna arbetet under förutsättning att de följer rimligt varsel enligt de lagar och regler som gäller.

Anställningsvillkor

Alla Anställda har rätt till skriftliga anställningskontrakt, på ett språk de förstår, som anger deras anställnings- och uppsägningsvillkor.

Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar

Alla Anställda har rätt att fritt bilda eller ansluta sig till en fackförening eller arbetstagarorganisation efter eget val.

Arbetstider

Leverantören ska alltid respektera och följa tillämpliga lagar, internationella konventioner och kollektivavtal när det gäller arbetstider och raster. Det inkluderar övertidsarbete, årlig semester, sjuk- och föräldraledighet samt andra tillämpliga bestämmelser om ledighet

Löner

Alla Anställda ska regelbundet få lön utbetald till sig själv med en lägstanivå motsvarande lagstadgat minimibelopp alternativt gällande kollektivavtal. Vidare är rättsstridiga, obehöriga eller disciplinära löneavdrag ej tillåtna. Alla Anställda har rätt till en tydlig och detaljerad lönespecifikation som ska tillhandahållas vid varje löneutbetalning. Alla har rätt till lika lön för lika arbete.

Hälsa och säkerhet

Leverantören ska se till att Anställda har en säker och sund arbetsmiljö genom att systematiskt arbeta med hälsa och säkerhet. Riskbedömningar ska genomföras regelbundet för att identifiera risker i arbetet följt av implementering av åtgärder för att förebygga de risker som identifierats.

Leverantören ska säkerställa att maskiner och verktyg är försedda med säkerhetsanordningar och att personlig skyddsutrustning tillhandahålls på företagets bekostnad. Arbetsrelaterade olyckor ska rapporteras, utredas och förbyggande åtgärder ska genomföras.

Miljö

Försiktighetsprincipen

Försiktighetsprincipen ska alltid tillämpas i situationer där risk eller osäkerhet om en produkts säkerhet, ämne eller förening råder, och åtgärder ska vidtas i enlighet med detta.

Miljövänlig teknik ska alltid främjas och verksamheten ska bedrivas med så liten påverkan på miljön och folkhälsan som möjligt.

Energi och växthusgasutsläpp

Energi ska användas på ett ansvarsfullt sätt och Leverantören ska sträva efter att reducera sin energiförbrukning.

För att minska växthusgasutsläppen ska Leverantören aktivt identifiera, övervaka, reglera och hantera utsläppen från sin verksamhet samt välja miljömässigt fördelaktiga bränsle- och transportalternativ när möjligt.

Avfall och vatten

Leverantören ska, i så hög grad som möjligt, sträva efter att minska avfall och återanvända resurser.

Vatten ska användas ansvarsfullt och Leverantören ska sträva efter att minska förbrukningen, samt tillse att vattnet renas och återanvänds när så är möjligt.

Kemikalier och farliga substanser

Leverantören ska sträva efter att undvika användning av kemikalier och farliga substanser i så stor utsträckning om möjligt. Där användande inte går att undvika, ska mängder begränsas.

Vid användning av kemikalier eller farliga substanser, ska Leverantören sörja för säker hantering, förvaring och bortskaffande av substanserna. Alla substanser ska ha vederbörlig märkning och förbud mot substanser i enlighet med EU:s REACH-förordning och RoHS-direktiv ska respekteras.

Antikorruption & affärsetik

Affärsintegritet

Zengun tolererar inte någon form av korruption eller bedrägeri. Leverantörer ska verka för att förebygga, upptäcka och åtgärda ekonomisk brottslighet, såsom utpressning, pengatvätt och bedrägeriförsök.

Mutor och gåvor

Det är aldrig tillåtet för Leverantören, direkt eller indirekt genom mellanhänder, att kräva, erbjuda, be om, lova, ge eller acceptera en gåva eller otillbörlig fördel i utbyte mot en affär eller annan fördel från någon part. Penninggåvor, presentkort, kontanter eller andra gåvor som kan betraktas som kontanter, anses alltid vara otillbörliga.

Internationella sanktioner

Leverantören ska följa gällande beslut och regleringar relaterade till exportkontroll och internationella sanktioner, som fastställs av behöriga myndigheter eller organisationer.

Uppföljning

För att säkerställa och upprätthålla höga standarder inom vår leverantörskedja förbehåller vi oss rätten att begära svar på Zenguns självskattningsformulär (SAQ:er) och utföra inspektioner hos våra leverantörer och underleverantörer. Detta syftar till att verifiera efterlevnaden av vår uppförandekod samt identifiera områden där förbättringar kan göras.

SAQ-processen och inspektioner:

Vi kommer att skicka ut SAQ:er till våra leverantörer & underleverantörer för att bedöma affärspraxis, arbetsförhållanden, miljöpåverkan och andra relevanta aspekter.

Underleverantörerna förväntas fylla i och återlämna dessa frågeformulär inom en specificerad tidsram.

Vi förbehåller oss rätten att genomföra inspektioner hos leverantörer & underleverantörer för att ytterligare verifiera informationen som tillhandahålls i SAQ:er.

Inspektionerna kan innefatta granskning av arbetsplatser, intervjuer med anställda och genomgång av relevanta dokument och processer.

Ansvar och Samarbete:

Leverantörer och underleverantörer är skyldiga att samarbeta fullt ut i denna process och ge tillgång till nödvändig information och platser. Vid identifiering av brister förväntas underleverantörer samarbeta med oss för att snabbt och effektivt åtgärda dessa.

Efterlevnad

Om en Leverantör bryter mot uppförandekoden och inte vidtar fastställda förbättringar inom överenskommen tidsperiod, trots att påtalande skett och åtgärdsplan överenskommit, avbryter Zengun affärsrelationen med Leverantören. Sådana åtgärder utesluter inte att Zengun kan komma att inleda en rättslig process.

Om någon vill anmäla misstankar om överträdelser av uppförandekoden finns möjlighet att använda sig av Zenguns visselblåsartjänst. Mer information om detta finns på <https://zengun.se/sv/visselblasning/>