



Process: Policyer	Fastställd av: VD	Datum: 2019-05-31
Dokumentnamn: Visselblåsarpolicy	Reviderad av:	Rev. datum:



Visselblåsarpolicy



Process: Policyer	Fastställd av: VD	Datum: 2019-05-31
Dokumentnamn: Visselblåsarpolicy	Reviderad av:	Rev. datum:

Visselblåsarpolicy

Zengun strävar efter att ha ett öppet företagsklimat, hög affärsetik och alltid se möjligheterna med nya förbättringar. Våra medarbetare, kunder och leverantörer är våra viktigaste källor till insikt om eventuella brister som måste rättas till.

Den som misstänker en oegentlighet, som strider mot Zenguns värderingar, affärsetiska policy eller lagen ska ha möjlighet att komma till tals utan rädsla för repressalier. Du kan välja att lämna dina uppgifter anonymt. För att skydda uppgiftslämnare finns Zenguns visselblåsarpolicy med tillhörande rapporteringsfunktion.

Vad kan anmälas?

Via detta system kan misstanke om allvarliga oegentligheter rapporteras. Hit räknas bland annat:

- ekonomisk brottslighet såsom mutor, bestickning, stöld, bedrägeri och förfalskning, bokföringsbrott och annan överträdelse av redovisnings- och skattelagstiftning,
- en intressekonflikt mellan en anställd och Zengun eller
- andra allvarliga oegentligheter som rör Zenguns vitala intressen eller enskildas liv och hälsa, som till exempel allvarliga miljöbrott, stora brister i säkerheten på arbetsplatsen och allvarliga former av diskriminering och trakasserier.

Vem kan anmäla?

Rapporteringsrutinen kan användas av samtliga anställda (oavsett anställningsform) i Zenguns samtliga bolag. Även kunder och leverantörer kan nyttja systemet.

Hur görs en anmälan?

- Alternativ 1: Rapportera till en chef/ledare inom Zenguns organisation eller direkt till någon i koncernledningen
- Alternativ 2: Rapportera anonymt genom rapporteringsverktyget för visselblåsning, se nedan.

Hur anmäls andra ärenden?

Andra typer av ärenden såsom tvister, fel, reklamationer, mindre brott, missnöje med lön och liknande ska inte anmälas via detta system. Dessa ärenden ska i första hand rapporteras till närmaste chef eller annan medlem av ledningsgruppen.

Rapporteringsverktyget

För att trygga din anonymitet tillhandahålls ett rapporteringsverktyg av en extern och oberoende aktör. Rapporteringskanalen är krypterad och lösenordskyddad. Du behöver heller aldrig uppge din identitet om du inte vill.

- Du behöver inte ha bevis för din misstanke men ingen anklagelse får göras med skadligt uppsåt eller med vetskap om att anklagelsen är falsk.



Process: Policyer	Fastställt av: VD	Datum: 2019-05-31
Dokumentnamn: Visselblåsarpolicy	Reviderad av:	Rev. datum:

- Det är viktigt att du beskriver all fakta i ärendet, inklusive de förhållanden som du tror är mindre viktiga.
- Vänligen utveckla ditt påstående noggrant och bifoga allt som kan ha relevans.

För att göra din anmälan via rapporteringsverktyget så går du till Zenguns hemsida och under fliken hållbarhet finner du en länk till visselblåsning och verktyget.

Vem tar emot anmälan?

I visselblåsarärenden samarbetar Zenguns etiska kommitté med en utomstående och oberoende aktör. Alla anmälningar tas emot och hanteras av den oberoende aktören som har lång erfarenhet av utredningar och har global kapacitet om så behövs. Inga uppgifter om anmälaren kommer att avslöjas såvida du som anmälare inte gett ditt godkännande till detta. Du väljer själv om du vill vara helt anonym för den oberoende aktörens utredare eller om du vill säga vem du är. Oavsett så utreds och hanteras alla anmälningar.

Återkoppling

Inom två veckor efter din anmälan kan du logga in igen med ditt personliga login och lösenord för att se eventuella följdfrågor/kommentarer från utredarna som mottagit din anmälan. Du kan följa upp ditt ärende via rapporteringsverktyget om du nedtecknat koden som du får när du genomför din vissling. Logga in regelbundet eftersom utredarna kan komma att behöva ställa kompletterande frågor till dig och i vissa fall vilja agera så snabbt som möjligt.

Personuppgifter och anonymitet

Zengun tar stor hänsyn till skyddet av den personliga integriteten och följer gällande lagstiftning för hantering av personuppgifter.

Som anmälare kan du välja om du vill lämna dina kontaktuppgifter eller om du vill vara anonym. Oavsett så tas alla anmälningar på allvar och utreds. För våra externa utredare kan det underlätta det fortsatta arbetet om de kan kontakta dig för att få kompletterande uppgifter, därför kommer kontaktuppgifter efterfrågas. Det är emellertid alltid frivilligt att lämna dessa uppgifter.